

Aplicaciones de Ingeniería Electrónica S. A. de C. V.

SIGMA

Sistema de Información y Control de Gasolineras
con Múltiple Acceso

Terminal Punto de Venta

Versión 5.10

Manual del Usuario

Revisión 4.00
Septiembre de 2002

Tabla de Contenido

1INTRODUCCIÓN	1
1.1PANTALLA PRINCIPAL. ESTADO INACTIVO	3
2FUNCIONES DE DESPACHADOR O CAJERO	5
2.1IMPRESIÓN DIRECTA DE TICKETS	5
2.2IMPRESIÓN DE FACTURAS.	6
2.3VENTAS DE CONTADO	7
2.4PRECARGAS (PRESETS) UTILIZANDO CÓDIGO DE BARRAS	9
3FUNCIONES DE CLIENTES DE DÉBITO Y CRÉDITO.	11
3.1SOLICITUD DE IDENTIFICACIÓN	11
3.2SOLICITUD DE VENTA DE GASOLINA	13
3.3VENTA DE PRODUCTOS	15
3.4CAMBIO DE NIP	17
3.5SOLICITUD DE TICKET	18
4IDENTIFICACIÓN DE VEHÍCULOS	21
5FUNCIONES DE GERENTE.	23
5.1PONER FUERA DE SERVICIO A DISPENSARIOS.	24
5.2PONER EN SERVICIO A DISPENSARIOS.	25
5.3FIN DE TURNO.	25
5.4AJUSTE DE LA DIRECCIÓN DE LA TERMINAL PUNTO DE VENTA	26
6CONTROLADOR DE PUNTO DE VENTA.	27
6.1INTRODUCCIÓN.	27
6.2RESPALDO DE INFORMACIÓN DE TICKETS	27
6.3MENÚ ARCHIVO	29
6.3.1Ocultar Ventana y Continuar Monitoreando	29
6.3.2Salir	29
6.4MENÚ HERRAMIENTAS	29
6.4.1Incluir IVA en precio y Monto (Clientes registrados)	29
6.4.2Imprimir Cantidad con letra (Clientes y Público)	29
6.4.3BaudRate a terminal controladora.	30
6.4.4Configuración de Terminales	30
6.4.4.1Estas opción permiten ajustar los valores de la configuración del punto de venta. Deben ser ejecutados con precaución, una mala configuración podría hacer que se pierda la comunicación con la computadora principal.	30
6.4.4.2Terminal	30
6.4.4.3Claves de acceso en las terminales.	30

6.4.4.4Omitir solicitar clave de acceso para ventas de contado (SI o NO). Cuando se utiliza la terminal punto de venta para ventas de prepago de contado y haya un operador permanentemente atendiendo la terminal, se puede omitir la solicitud de contraseña del operador, lo cual agiliza el proceso de venta.	30
6.4.4.5Selección del tipo de impresora. (No disponible para terminales OMNI3200)	30
6.5MENÚ AYUDA	31
6.5.1Acerca de Driver ST..	31
7APÉNDICE A	33
8APÉNDICE B	37

Muestra

1 Introducción

Las terminales punto de venta de SIGMA realizan diversas funciones para agilizar las ventas en estaciones de servicio y tiendas de conveniencia, permitiendo un control de flotillas y clientes frecuentes a través de los programas asociados. Estos puntos de venta funcionan en conjunto con el programa controlador de comunicaciones (*Driver ST*) de SIGMA y con los programas SIGMA-Consola, SIGMA-Clientes y SIGMA-Almacén.

El Punto de Venta consiste de una terminal *VeriFone* modelo *OMNI 3200*. Se pueden conectar hasta 32 puntos de venta a un solo servidor SIGMA. La terminal cuenta con una pantalla de cristal líquido, un teclado y una ranura con un lector de banda magnética y puertos para conectar accesorios como lector de código de barras y lector de RFC electrónico. Además del teclado convencional, se cuenta con tecla de funciones fácilmente identificables por su distribución y color.

Las teclas F1, F2, F3 y F4 tienen varias funciones, las cuales dependen del tipo de usuario que esté ocupando la terminal.

En general, y a menos que en la pantalla se indique alguna otra operación, con la tecla [CLEAR] se termina cualquier operación que se esté realizando.

La tecla [BACKSPACE] permite borrar el último número que se haya escrito.

Con la tecla [FUNC/ENTER] referida posteriormente como [ENTER] se da entrada a los datos para ser procesados en la terminal.

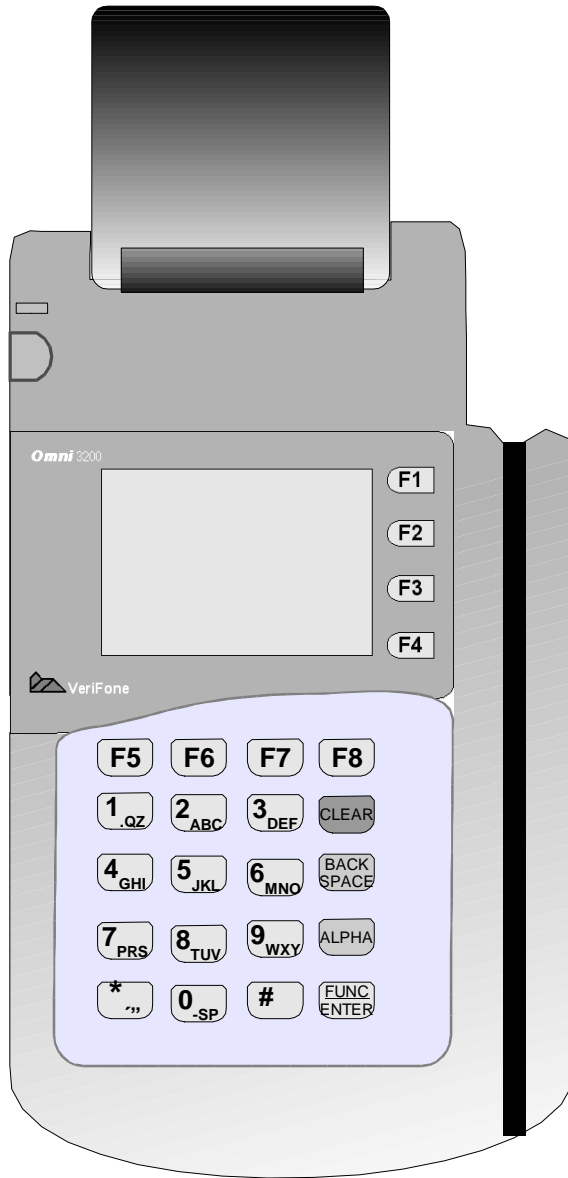
Las funciones que se pueden realizar desde el Punto de Venta están clasificadas en cuatro categorías:

Funciones de Despachador o Cajero. Ventas de contado, Impresión de Tickets y facturas

Funciones de Clientes de Débito y Crédito. Compra de combustible y tienda de conveniencia con cargo a cuenta de crédito o débito usando tarjeta de banda magnética.

Identificación de Vehículos. Venta de combustible con identificación de vehículo con código de barras con cargo a cuenta de crédito o débito.

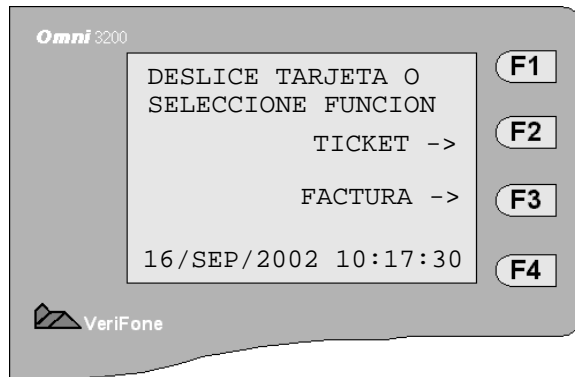
Funciones de Gerente. Configuración de opciones de la terminal.



1.1 Pantalla principal. Estado Inactivo

Cuando la terminal muestra una pantalla como la figura que se muestra a continuación, entonces la terminal se encuentra inactiva y es posible iniciar alguna secuencia de operación.

NOTA: Si se está esperando la impresión de un ticket y no esta la pantalla que se muestra, entonces no se imprimirá el ticket.



En la pantalla se tiene acceso a las funciones de más uso frecuente (impresión de tickets y facturas) y se muestra la fecha y la hora del sistema.

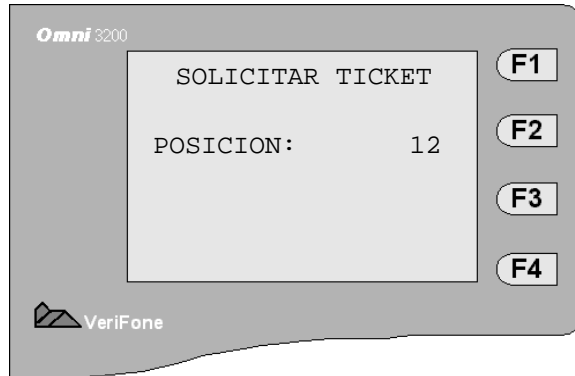
Muestra

2 Funciones de Despachador o Cajero

2.1 Impresión Directa de Tickets

Para imprimir tickets al público en general, se pueden utilizar dos alternativas. La primera es utilizando el teclado de la terminal y la segunda utilizando el lector de código de barras.

Para la primera alternativa, estando la pantalla principal visible, en donde se muestra la hora, se puede presionar la tecla [F2] (TICKET) y en la pantalla se solicitará la posición de la cual se desea el ticket



Una vez indicada la posición, la terminal se encarga automáticamente de cerrar la venta y de imprimir el ticket correspondiente.

En la segunda alternativa, y asegurándose que la terminal muestra la pantalla principal, es decir donde se muestra la fecha y la hora, utilice el lector de código de barras para leer una etiqueta con la posición de carga de donde se desea obtener la información de la venta.

Esta es la manera más fácil y directa de obtener un comprobante de la venta efectuada en un dispensario.

En el Apéndice A de este manual existen algunas etiquetas con posiciones de carga.

2.2 Impresión de Facturas.

Es posible solicitar la impresión de facturas utilizando los datos fiscales de los clientes registrados en la base de datos de SIGMA-Clientes independientemente del tipo de flotilla que se registró.

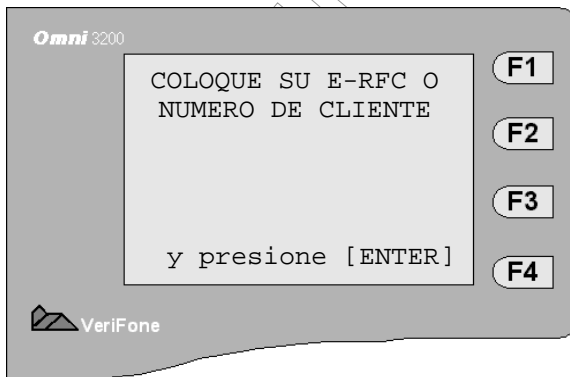
Si se solicita una factura directamente utilizando datos de flotillas de débito o crédito, estas ventas no serán cargadas a sus saldos.

También es posible utilizar un lector de eRFC que permite emitir factura de forma instantánea a los clientes que no están registrados pero que cuentan con su eRFC.

Para imprimir facturas en la impresora predeterminada del sistema (Conectada a la PC), se debe asegurar que el programa FacturaRapida.exe este corriendo y también se debe asegurar que el programa controlador de las terminales (Driver ST, ver capítulo 9) este configurado adecuadamente.

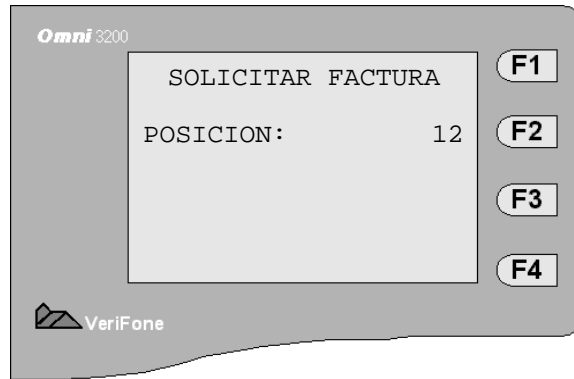
Para solicitar una factura de venta de combustible después de haber despachado se debe llevar a cabo el siguiente procedimiento:

Oprimir la tecla **[F3]** (FACTURA). En la pantalla se solicita que coloque el eRFC en el lector (si cuenta con él) o bien teclear el número de flotilla a la que se le va a emitir la factura.



Una vez llevado a cabo cualquiera de los dos procedimientos anteriores, oprima la tecla **[ENTER]** y aparecerá una pantalla solicitando la posición de carga donde se despacho.

Teclee el número de posición de carga y la factura será impresa de manera instantánea.



Si se obtiene por parte de las autoridades fiscales la autorización para imprimir sus propios comprobantes fiscales, es posible utilizar la impresora del punto de venta como impresora de dichos comprobantes y con la configuración adecuada del Driver ST se enviaría a imprimir las facturas a la misma terminal donde se solicitó la factura.

2.3 Ventas de Contado

Es factible que un operador realice ventas de contado. Para lograr esto se debe oprimir la tecla [F7]. Si la terminal está configurada para hacer ventas de contado permanentemente, sin pedir contraseña, enviará inmediatamente la autorización de venta. Una vez autorizado, el operador será visto como un cliente y tendrá acceso a las funciones como tal. (consulte el capítulo 5 autorizar o desautorizar ventas de contado).

SI SE REALIZAN VENTAS DE CONTADO ES IMPORTANTE QUE AL FINAL DE CADA UNA DE ELLAS SE OPRIMA LA TECLA [CLEAR] PARA TERMINAR LA VENTA. DE NO HACERLO, SE IRAN ACUMULANDO TODAS LA VENTAS EN UNA SOLA.

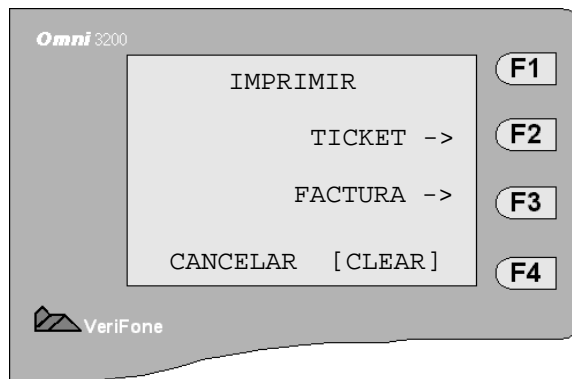
En caso de que la terminal no esté permanentemente autorizada para emitir ventas de contado, solicitará una contraseña de operador de la siguiente manera:



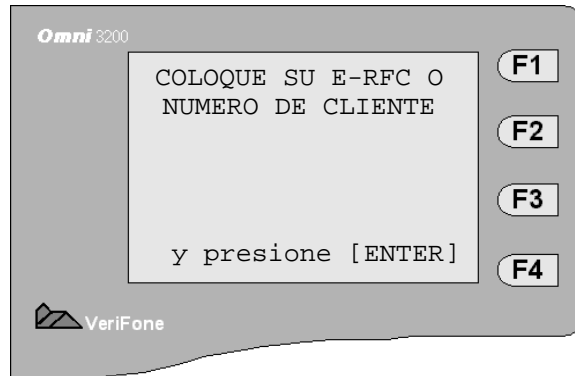
Al teclear correctamente la contraseña de operador (por omisión 000000), la terminal solicitará una nueva venta de contado.

Las funciones de venta de gasolina y de tienda estarán disponibles (refiérase a la secciones 5.2 y 5.3) y se cargarán a una cuenta interna de la estación (Consulte el manual de SIGMA Módulo Clientes/Almacén). La función CAMBIO NIP no está disponible para ventas de contado.

Para terminar la venta presione la tecla **[CLEAR]**. Contrariamente a la venta efectuada por un cliente registrado en la que siempre sale el ticket, la venta de contado tiene la opción de imprimir ya sea el ticket o la factura a algún cliente registrado o a clientes no registrados que cuenten con e-RFC.



Si se oprime la tecla **[F2]**, se imprimirá solo el ticket de la venta. Si se imprime la tecla **[F3]**, la terminal solicitará el número de cliente registrado o bien colocar el e-RFC del cliente en el lector e-RFC para leer los datos fiscales.



2.4 Precargas (*presets*) utilizando Código de Barras

Con el Punto de Venta SIGMA es posible simplificar el envío de precargas de despacho utilizando etiquetas de código de barras con cantidades de dinero predefinidas. Esta opción es muy práctica para aquellas estaciones donde se ofrece el despacho en la modalidad de autoservicio.

Para llevar a cabo esta opción solo apunte el lector de código de barras a la etiqueta con la cantidad de dinero deseada para el despacho y después a la etiqueta que indique la posición de carga donde se llevara a cabo el despacho.

En el Apéndice A de este manual existen algunas etiquetas con cantidades prefijadas. Si desea algún valor en particular, comuníquese al centro de atención a clientes de SIGMA sin costo al 01800 8000 243.

Muestra

3 Funciones de Clientes de Débito y Crédito.

Las funciones para estos clientes son las siguientes:

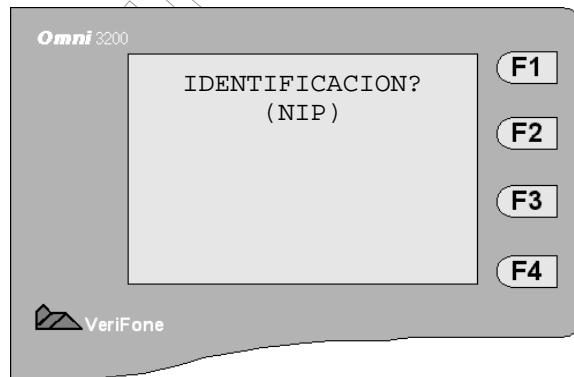
- Identificación de personas con tarjeta de banda magnética
- Identificación de vehículos con código de barras
- Venta de Gasolina
- Venta de Productos Alternos (Aditivos, aceites, etc.)
- Cambio de Numero de Identificación Personal (NIP)

3.1 Solicitud de Identificación

Un cliente puede identificarse cuando la terminal muestre la pantalla principal para el acceso a funciones (fecha y hora visibles).

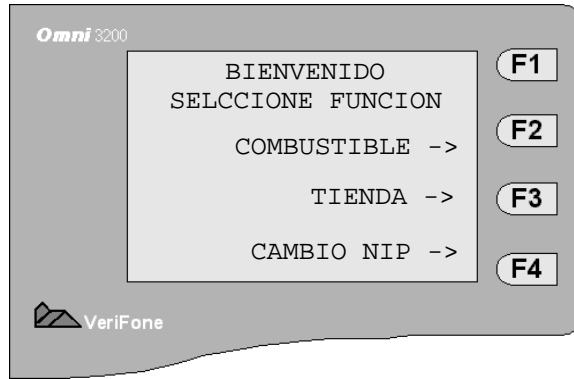
La identificación de personas se realiza ya sea deslizando su tarjeta de identificación (con banda magnética) o bien presionando **[ENTER]** y tecleando el número de su tarjeta. Necesariamente deben ser 16 dígitos los que se tecleen.

Una vez que la terminal lea un número correcto, ya sea de la tarjeta o del teclado, solicitará el Número de Identificación Personal (NIP) con el siguiente mensaje:

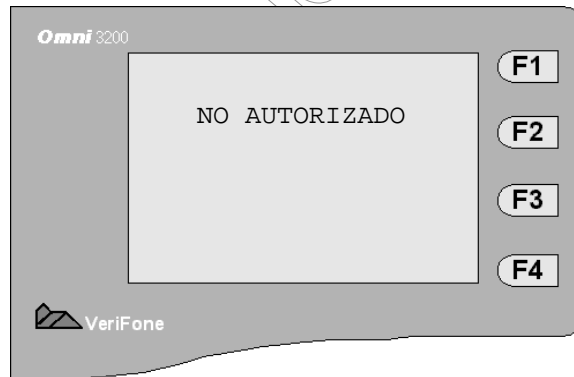


En este caso el cliente deberá dar su NIP (4 dígitos forzosamente). Si el NIP es correcto, la terminal enviará la solicitud al servidor y si la tarjeta está autorizada, la terminal indicará al cliente que puede continuar su compra de la siguiente manera:

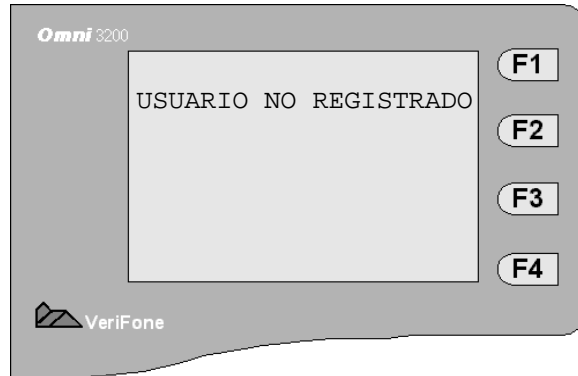
Si no se teclea ningún NIP y se oprime la tecla [ENTER], la terminal asume que envía un número 0000.



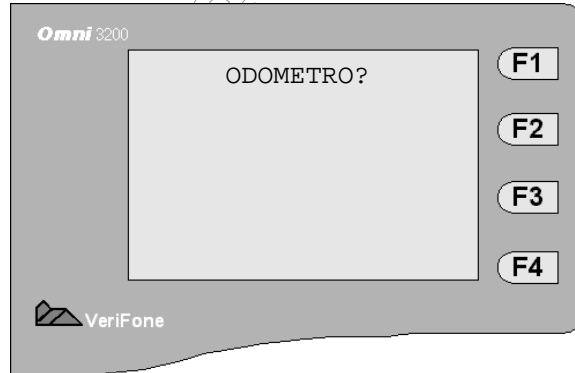
En caso de que la tarjeta no esté autorizada, ya sea porque fue reportada o no fue emitida por la administración de la Estación, la terminal informará al usuario de esta situación con el siguiente mensaje.



En caso de que se utilice una tarjeta que no pertenezca a la estación, la terminal mostrará el siguiente mensaje:



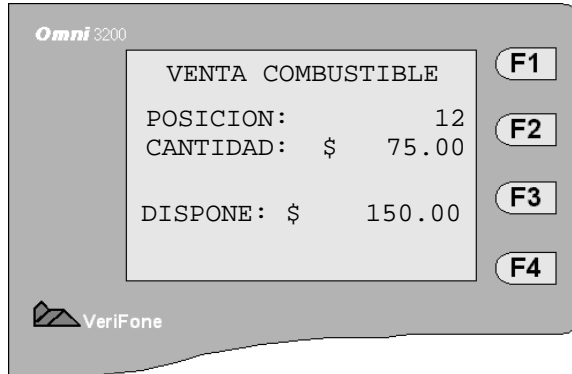
Dependiendo de la forma como se haya dado de alta la tarjeta, la terminal puede solicitar el odómetro del vehículo al momento de cargar gasolina.



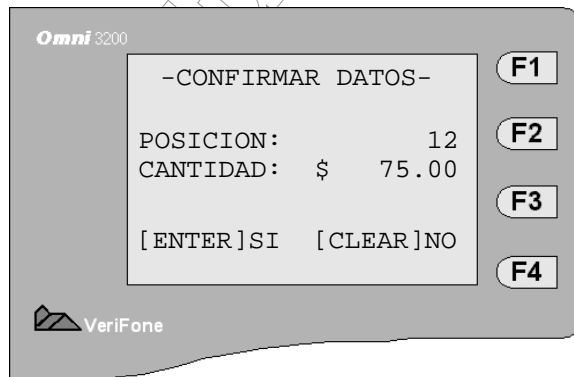
3.2 Solicitud de Venta de Gasolina

Una vez que el cliente es autorizado para realizar las compras, puede solicitar la venta de gasolina oprimiendo la tecla **[F2]** (COMBUSTIBLE). Al hacerlo, la terminal indicará el disponible de dinero que tiene el cliente para hacer sus compras y solicitará el número de posición de carga en la que se va a realizar el despacho. Para hacerlo, introduzca un número de posición de carga y presione **[ENTER]**. Si la posición de carga no existe o está fuera del rango configurado, la terminal indicará esta condición de error con un mensaje. Una vez que la posición de carga se haya

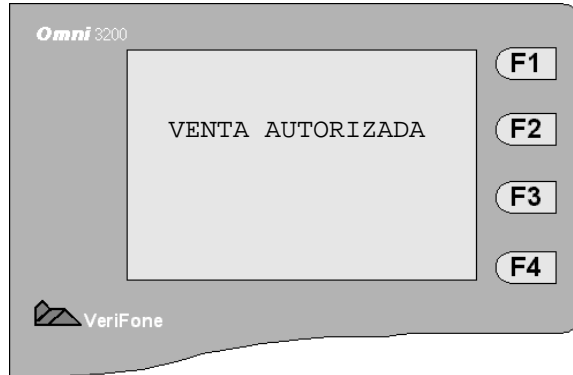
seleccionado correctamente, la terminal solicitará la cantidad de combustible (en dinero) que desea despachar . Para hacerlo oprima la cantidad y presione [**ENTER**].



A continuación se solicita confirmar los datos de la venta antes de enviarlos a la posición seleccionada, en caso de haber cometido algún error, presionando la tecla [CLEAR] se puede volver a proporcionar la información.



Si la posición de carga está disponible, la terminal indicará que la venta fue autorizada. Enc aso contrario se notificará con un mensaje que indique la causa.

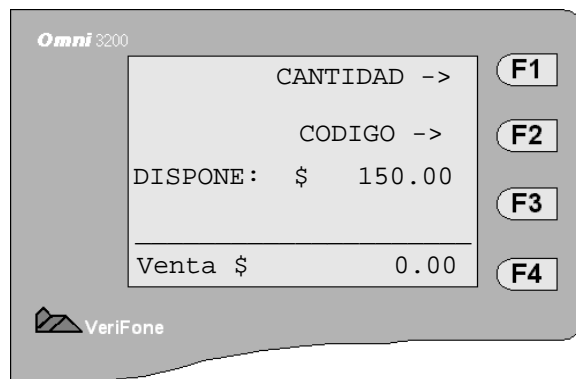


En caso de que la posición de carga no esté disponible, la terminal lo indicará de la siguiente manera.

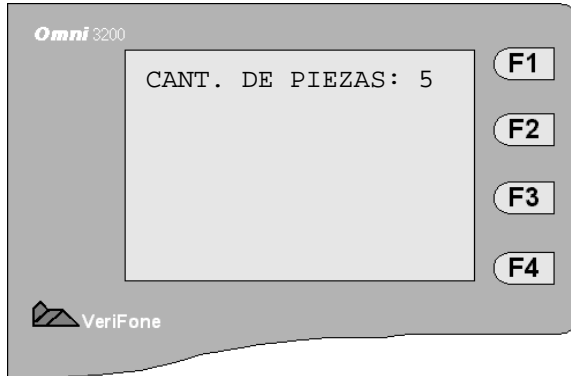
Una vez autorizada o no la venta de combustible, la terminal regresa al menú de bienvenida al usuario para permitir efectuar otra operación.

3.3 Venta de Productos

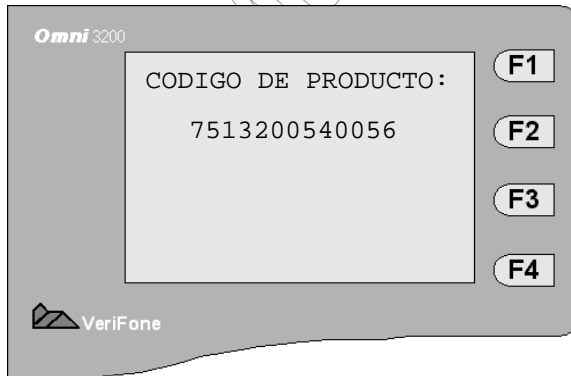
Una vez que el cliente es autorizado para realizar las compras, puede solicitar la venta de productos diferentes a combustibles oprimiendo la tecla [F3] (TIENDA). Al hacerlo, la terminal indicará el disponible de dinero que tiene el cliente para hacer sus compras y quedará en espera de la información obtenida con el lector de código de barras.



Por omisión la terminal envía al servidor la solicitud de venta de una unidad del producto. En caso de que se deseen más productos, oprima la tecla [**F1**] (CANTIDAD) y la terminal solicitará la cantidad de productos del mismo código que se desea comprar.



En caso de que no se cuente con un lector de código de barras, se puede proporcionar el código del producto oprimiendo la tecla [**F2**] (CODIGO) y tecleando el código del producto. Al hacerlo, la terminal desplegará una pantalla como la que a continuación se muestra



Al oprimir [**ENTER**] la terminal enviará la solicitud de venta.

Si el producto está registrado en la base de datos del sistema, la terminal registrará la venta y la sumará a la cuenta del cliente.



En caso de que un producto no esté registrado, la terminal lo indicará con un mensaje que indique esta condición.

Para cancelar un producto que no se desee, se debe recurrir al supervisor. **SOLAMENTE SE PUEDE CANCELAR LA VENTA DEL ÚLTIMO PRODUCTO QUE SE VENDIÓ.**

Para proceder a la cancelación, oprima la tecla [F3] (CANCELA) y la terminal solicitará la clave de acceso del supervisor. Si ésta es correcta, automáticamente se realizará la cancelación del producto que se acaba de vender.

Después de efectuar tantas operaciones como se desee, se puede volver al menú de bienvenida presionando la tecla [CLEAR] .

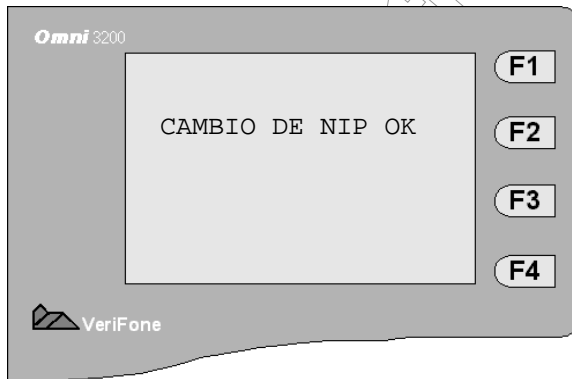
3.4 Cambio de NIP

Para realizar el cambio de NIP, se debe oprimir la tecla [F4] (CAMBIO NIP). La terminal solicitará el nuevo NIP. Introduzca un número de 4 dígitos y oprima [ENTER].

Una vez que se dio el nuevo número, la terminal solicitará la confirmación del nuevo NIP. Proporcione nuevamente el número y oprima [ENTER].



Una vez que se realiza el cambio de NIP, la terminal lo indicará de la siguiente manera:



3.5 Solicitud de *Ticket*

Una vez que la venta haya terminado, el cliente debe solicitar un comprobante oprimiendo la tecla [CLEAR]. **SI NO SE PIDE COMPROBANTE LA VENTA SIGUE AUTORIZADA Y CUALQUIER OTRA OPERACIÓN LE SERÁ CARGADA AL CLIENTE**

Después de unos segundos la terminal imprimirá el comprobante con el detalle de la compra.



Muestra

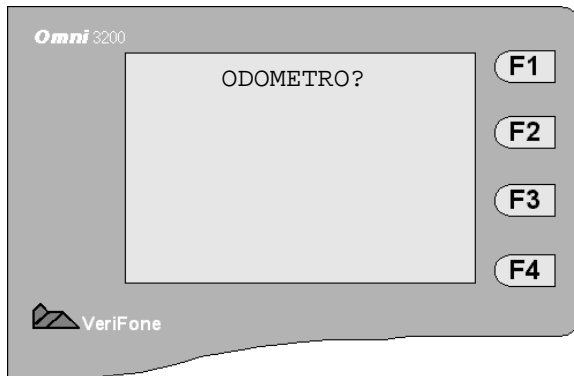
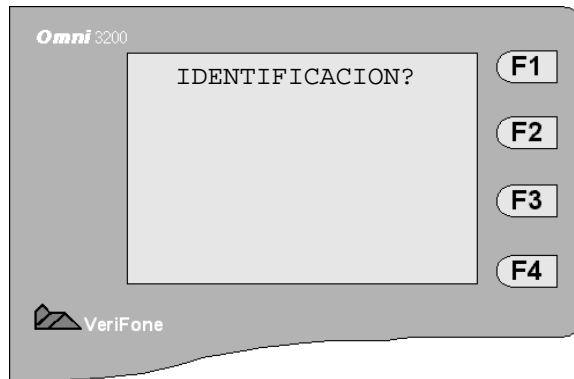
4 Identificación de Vehículos

La identificación de vehículos se realiza con un lector de código de barras conectado a la terminal en el puerto PIN/BAR y una etiqueta adherida al vehículo.

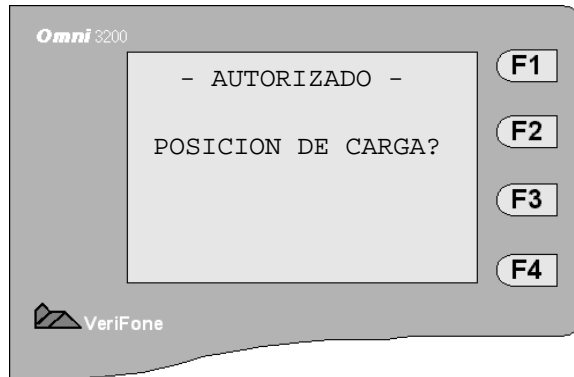
Para identificar un vehículo apunte con el lector de código de barras a la etiqueta del vehículo y oprima el botón (gatillo) del lector.

Cuando un vehículo es identificado, el sistema envía a la terminal la información del vehículo para continuar.

Dependiendo de la forma como se haya dado de alta el vehículo, la terminal puede solicitar que se identifique también el conductor del vehículo con una tarjeta de banda magnética o que tenga impreso código de barras. Asimismo, se puede solicitar el odómetro del vehículo al momento de cargar.



Si el vehículo está autorizado para cargar combustible, entonces la terminal muestra un mensaje solicitando la posición de carga donde va a cargar combustible el vehículo. Para esto se debe utilizar una etiqueta de código de barras que indica la posición de carga. Se sugiere que esta etiqueta esté lo más cerca de lector. En el apéndice A se incluyen algunas etiquetas para este propósito.



Para llevar a cabo un despacho ágil, en este caso no se solicita NIP y además solo se puede vender combustible y no productos alternos con cargo a la cuenta del cliente, si es que es una flotilla registrada como débito o crédito.

Para dar de alta personas o vehículos en el sistema, refiérase al manual de SIGMA-Clientes o de SIGMA Suite.

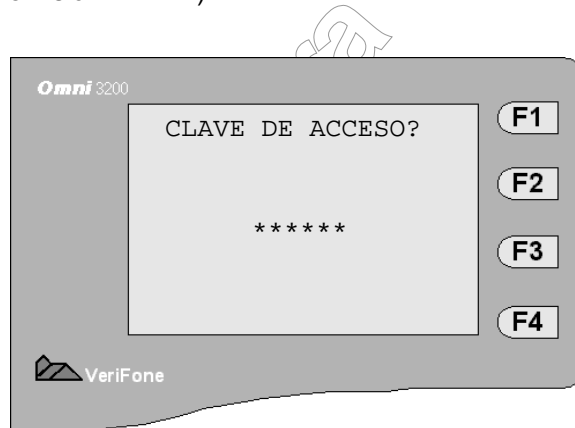
5 Funciones de Gerente.

El gerente tiene acceso a varias funciones que permiten configurar la terminal, realizar algunas operaciones administrativas y modificar las claves de acceso para autorizar ventas de contado y cancelar ventas de productos

Las funciones a las que tiene acceso un gerente son las siguientes:

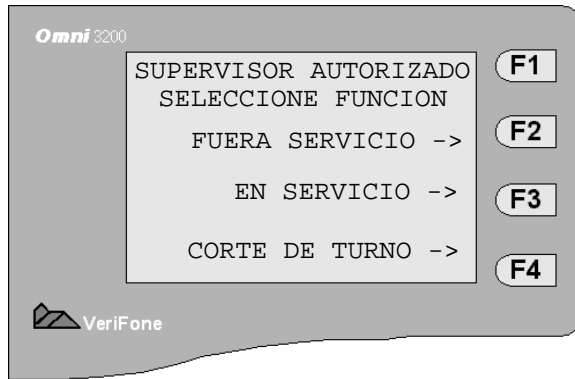
- Poner Fuera de Servicio a las dispensarios de alguna isla o a toda la estación
- Poner En Servicio a dispensarios de alguna isla o a toda la estación
- Hacer el Corte de Turno a los dispensarios por isla o a toda la estación
- Cambiar la dirección (identificación) de la terminal.

Para tener acceso a las funciones de gerente oprima la tecla [F8] e introduzca la clave de acceso (por omisión 111111).



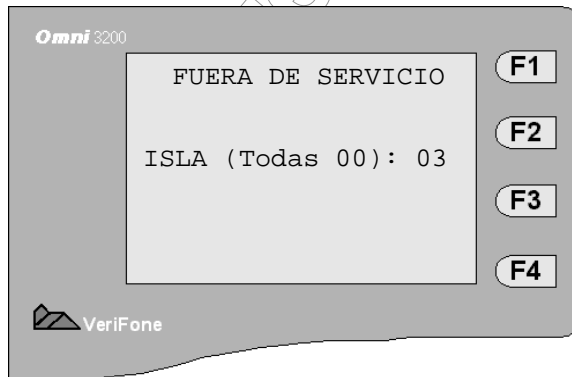
La clave de acceso del gerente se modifica desde el controlador de terminales en la PC (Driver ST, capítulo 8), y se recomienda utilizar cuando adquiera su equipo y posteriormente de manera periódica.

Cuando se introduzca la clave correcta la terminal indicará las funciones disponibles para el control del gerente.



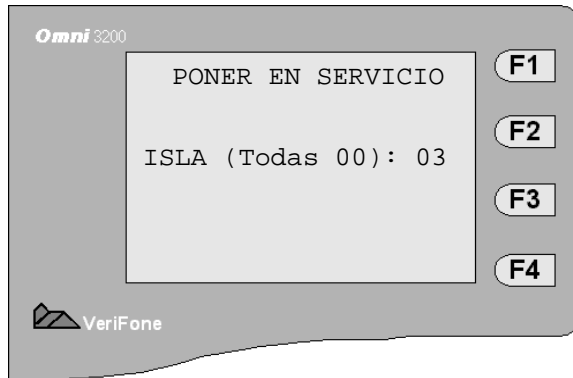
5.1 Poner Fuera de Servicio a Dispensarios.

Para poner en servicio a los dispensarios oprima la tecla [F2] (FUERA SERVICIO) e indique qué isla quiere poner fuera de servicio. Si desea poner a todos los dispensarios en fuera de servicio, introduzca 00. Asegúrese de introducir dos dígitos para la isla. Por ejemplo, si la isla en cuestión es la 3, entonces teclee "03".



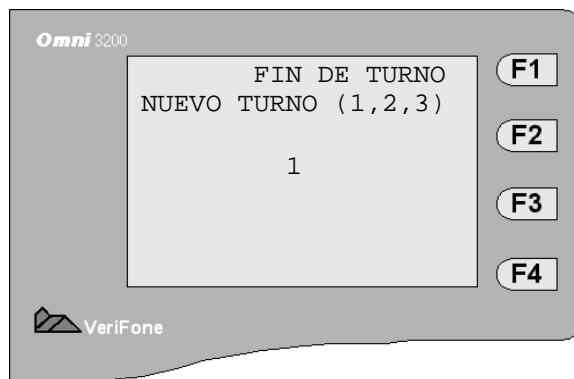
5.2 Poner En Servicio a Dispensarios.

Para poner en servicio a los dispensarios oprima la tecla [F3] (EN SERVICIO) e indique qué isla quiere poner en servicio. Si desea poner a todos los dispensarios en servicio, introduzca 00.



5.3 Fin de turno.

Para realizar el fin de turno, oprima la tecla [F7] (FIN TURNO). La terminal pide que se proporcione el nuevo turno al cual cambiará y posteriormente la isla en la que se efectúa la operación (teclea 00 si desea realizar el corte a toda la estación). Al enviar este comando, la consola iniciará la secuencia de fin de turno, consulte su manual de SIGMA-Consola para conocer más detalles acerca de los cortes de turno.



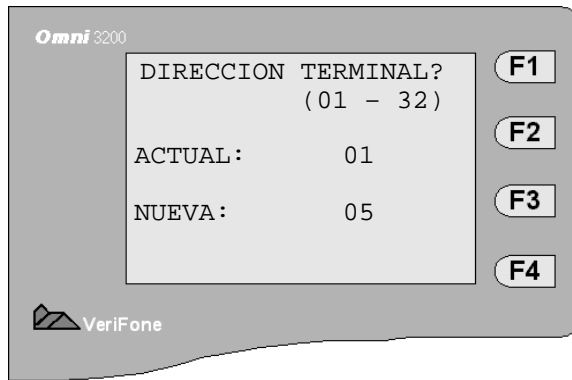


5.4 Ajuste de la Dirección de la Terminal Punto de Venta

Cada terminal cuenta con un número único que la identifica dentro de la red de terminales y el cual no debe repetirse por ningún motivo, este número es llamado Dirección.

Estando en modo gerente, cada terminal puede ser configurada con la función [F8] para tener la dirección que necesita.

Se recomienda tener números consecutivos de direcciones para mayor facilidad en el mantenimiento. Es importante introducir 2 dígitos para cada terminal. Si la nueva dirección es la 5 entonces se debe teclear "05"



6 CONTROLADOR DE PUNTO DE VENTA

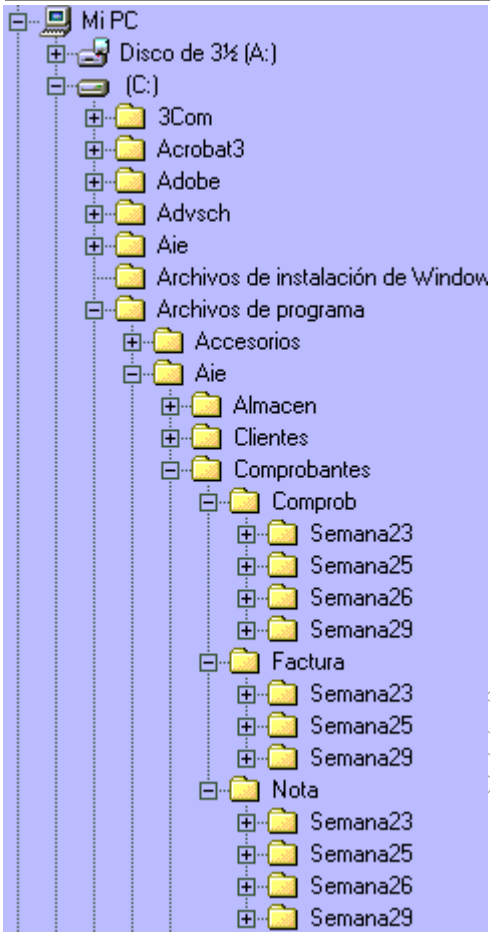
6.1 Introducción.

El controlador del punto de venta (*Driver ST.exe*) es un programa que se ejecuta en la misma computadora que el módulo SIGMA Consola y se encarga de realizar las labores de comunicación e intercambio de información entre los puntos de venta y la computadora, además, se comunica directamente con el módulo Consola para efectuar aquellas operaciones que requieran de un acceso directo a los dispensarios (precargas, solicitud de tickets, cambios de turno, etc.).

Este programa deberá ejecutarse posteriormente al módulo Consola y el usuario debe asegurarse que la conexión con el módulo Consola se realice satisfactoriamente, de lo contrario no existirá comunicación con los dispensarios. En caso de no lograr una comunicación adecuada después de varios intentos, se sugiere reiniciar el módulo Consola y tratar de establecer el enlace teniendo el módem apagado, lo anterior debido a que existen computadoras relativamente "lentas" que una vez comunicándose con los dispensarios ocupan el tiempo del procesador para comunicaciones y no permiten establecer el enlace, una vez logrado el enlace se puede prender el módem ya que el enlace no se perderá aunque el mayor tiempo lo ocupe el procesador en comunicaciones.

6.2 Respaldo de información de Tickets

Los tickets son respaldados de manera automática en archivos de texto que el administrador puede utilizar como Tira de Auditoría en el caso de que su estación tenga permiso de imprimir sus propios comprobantes. La estructura de directorios de respaldo se muestra en la siguiente figura.



Cada semana tiene un directorio diario de almacenamiento en el cual el nombre del archivo está formado con el número de venta y el contenido es la copia fiel del ticket que se imprimió.

El directorio C:\Archivos de programa\Aie\Comprobantes\Comprob almacena la información de los tickets que se emiten como comprobantes de operaciones de clientes de débito o crédito.

El directorio C:\Archivos de programa\Aie\Comprobantes\Factura contiene la operaciones de los clientes de contado (FACTURAS)

En el directorio C:\Archivos de programa\Aie\Comprobantes\Nota se almacenan los tickets que se enviaron a imprimir directamente del dispensario o por el operador de la terminal en venta de contado

6.3 Menú Archivo

6.3.1 Ocultar Ventana y Continuar Monitoreando

Esta opción permite ocultar la ventana a cualquier usuario para evitar que accidentalmente cierren la aplicación y rompan la comunicación con los puntos de venta, la única indicación de que el controlador está funcionando es un icono colocado en la barra de estado junto al reloj del sistema.

Para restablecer la ventana principal del controlador de punto de venta basta hacer doble click sobre el icono.

El hecho de que la ventana esté oculta no afecta de ninguna manera a las comunicaciones, pero si evita algún posible error.

6.3.2 Salir

Mediante esta opción se termina la ejecución del programa, es importante cerrar primero el controlador y posteriormente el módulo Consola, de no efectuarlo en este orden, puede generarse un error al no cerrar adecuadamente los enlaces.

6.4 Menú Herramientas

El controlador de punto de venta permite, a través de este menú, configurar algunos de los parámetros que se imprimen en los tickets, tal como se indica en los siguientes puntos:

6.4.1 Incluir IVA en precio y Monto (Clientes registrados)

Esta opción indica que el precio y el monto en cada detalle de operación en el ticket deberá incluir el IVA en el caso de clientes registrados. Para público en general ésta es la opción por omisión y no hay manera de cambiarla.

6.4.2 Imprimir Cantidad con letra (Clientes y Público)

Con esta opción se incluye la cantidad del total de la operación con letra al final del ticket.

6.4.3 BaudRate a terminal controladora.

Si se utilizan terminales OMNI 3200 entonces esta opción debe estar a 19200.

6.4.4 Configuración de Terminales

6.4.4.1 Estas opción permiten ajustar los valores de la configuración del punto de venta. Deben ser ejecutados con precaución, una mala configuración podría hacer que se pierda la comunicación con la computadora principal.

Cuando se selecciona esta opción parece una ventana como la que se muestra a continuación:

Existen cuatro secciones de parámetros configurables de las terminales:

6.4.4.2 Terminal

Comunicación entre las terminales (4800, 9600 y 19200 bauds). Si se utilizan terminales OMNI 3200 esta función no tiene uso.

Cantidad de terminales en la estación (desde 01 hasta 32). Si existen más terminales que las indicadas en este parámetro, serán ignoradas por la controladora y no podrán enlazarse al sistema.

Posición de carga inicial y final. Cada terminal puede atender a un número determinado de posiciones de carga para realizar las ventas o imprimir sus comprobantes, el número de posiciones es determinado por el número de terminales contra el número de posiciones.

6.4.4.3 Claves de acceso en las terminales.

Clave de supervisor (6 dígitos numéricos)

Clave de autorización de ventas de contado (6 dígitos numéricos)

6.4.4.4 Omitir solicitar clave de acceso para ventas de contado (SI o NO). Cuando se utiliza la terminal punto de venta para ventas de prepago de contado y haya un operador permanentemente atendiendo la terminal, se puede omitir la solicitud de contraseña del operador, lo cual agiliza el proceso de venta.

6.4.4.5 Selección del tipo de impresora. (No disponible para terminales OMNI3200)

Esta opción permite indicarle a la terminal el tipo de impresora que estará conectada a la terminal y por la cual se imprimirán los tickets.

El punto de venta soporta tres marcas de impresora punto de venta: VeriFone, EPSON y STAR, así como los dos tipos de mecanismo de impresión más populares: Impacto y Térmica.

Si se selecciona impresora tipo térmica, se puede indicar si se desea imprimir copia de los tickets.

Es importante seleccionar la opción terminal a configurar con la dirección adecuada para que la terminal tome en cuenta los datos que se le envían.

Cada vez que se realiza un cambio en la configuración la terminal deberá ser inicializada para que los cambios surtan efecto. La terminal lo indica con la siguiente pantalla y deshabilita todas las teclas y funciones para que se reinicie el programa.



6.5 Menú Ayuda

6.5.1 Acerca de Driver ST..

Esta opción proporciona información del fabricante y las versiones de software de las terminales soportadas por esta versión del controlador.

Muestra

7 Apéndice A

Etiquetas de posiciones de carga.

<p>*30100*</p> <p>*30100* POSICIÓN 1</p>	<p>*30200*</p> <p>*30200* POSICIÓN 2</p>
<p>*30300*</p> <p>*30300* POSICIÓN 3</p>	<p>*30400*</p> <p>*30400* POSICIÓN 4</p>
<p>*30500*</p> <p>*30500* POSICIÓN 5</p>	<p>*30600*</p> <p>*30600* POSICIÓN 6</p>
<p>*30700*</p> <p>*30700* POSICIÓN 7</p>	<p>*30800*</p> <p>*30800* POSICIÓN 8</p>
<p>*30900*</p> <p>*30900* POSICIÓN 9</p>	<p>*31000*</p> <p>*31000* POSICIÓN 10</p>
<p>*31100*</p> <p>*31100* POSICIÓN 11</p>	<p>*31200*</p> <p>*31200* POSICIÓN 12</p>

31300 *31300* POSICIÓN 13	*31400* *31400* POSICIÓN 14
31500 *31500* POSICIÓN 15	*31600* *31600* POSICIÓN 16
31700 *31700* POSICIÓN 17	*31800* *31800* POSICIÓN 18
31900 *31900* POSICIÓN 19	*32000* *32000* POSICIÓN 20
32100 *32100* POSICIÓN 21	*32200* *32200* POSICIÓN 22
32300 *32300* POSICIÓN 23	*32400* *32400* POSICIÓN 24
32500 *32500* POSICIÓN 25	*32600* *32600* POSICIÓN 26

<p>*32700*</p> <p>*32700* POSICIÓN 27</p>	<p>*32800*</p> <p>*32800* POSICIÓN 28</p>
<p>*32900*</p> <p>*32900* POSICIÓN 29</p>	<p>*33000*</p> <p>*33000* POSICIÓN 30</p>
<p>*33100*</p> <p>*33100* POSICIÓN 31</p>	<p>*33200*</p> <p>*33200* POSICIÓN 32</p>

Muestra

Muestra

8 Apéndice B

Etiquetas de precargas

<p>*4002000*</p> <p>*4002000*</p> <p>\$20.00</p>	<p>*4003000*</p> <p>*4003000*</p> <p>\$30.00</p>
<p>*4005000*</p> <p>*4005000*</p> <p>\$50.00</p>	<p>*4010000*</p> <p>*4010000*</p> <p>\$100.00</p>
<p>*4012000*</p> <p>*4012000*</p> <p>\$120.00</p>	<p>*4015000*</p> <p>*4015000*</p> <p>\$150.00</p>
<p>*4020000*</p> <p>*4020000*</p> <p>\$200.00</p>	<p>*4030000*</p> <p>*4030000*</p> <p>\$300.00</p>
<p>*4040000*</p> <p>*4040000*</p> <p>\$400.00</p>	<p>*4050000*</p> <p>*4050000*</p> <p>\$500.00</p>
<p>*4070000*</p> <p>*4070000*</p> <p>\$700.00</p>	<p>*4100000*</p> <p>*4100000*</p> <p>\$1000.00</p>

NOTAS

Muestra

NOTAS

Muestra

NOTAS

Muestra